

개인정보 보호 및 처리방침

개정 2021.11.25.

케이클라비스인베스트먼트(주)는 「개인정보보호법 제30조」에 따라 고객의 개인정보 보호 및 고충사항을 처리하기 위하여 다음과 같은 방침을 두고 있습니다.

1. 처리(수집)하는 개인정보 항목

회사는 고객 자금의 운용과정에서 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다

- (1) 개인식별정보: 성명, 생년월일, 주민등록번호 등 고유 식별정보, 국적, 주소, 전화번호, 전자우편, 음성data 등
- (2) 금융거래정보: 계좌번호, 계약조건, 거래내역, 잔고내역 등 거래 설정 및 내역 정보
- (3) 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 투자관리 등을 통해 생성되는 정보

2. 개인정보 처리목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ① 금융거래와 관련하여 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ② 금융거래라함은 신기술사업금융전문회사의 고유업무(신기술사업금융업) 및 여신전문금융업법 및 동법 시행령 상의 부수업무를 의미합니다.

3. 개인정보의 처리 및 보유기간

- 금융거래와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 회사의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 이용자들이 사전에 동의한 경우
- ② 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

- 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

- 개인정보 수집·이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 시건장치가 있는 서류함)내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

(2) 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 회사는 수집한 개인정보를 다른 기관 등에 위탁하지 않습니다.

7. 정보주체(이용자) 및 법정대리인의 권리와 의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 정보삭제 및 처리정지를 요청할 수도 있습니다. 정보삭제 또는 처리정지를 원하시는 경우 개인정보보호 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 이용자 및 법정 대리인은 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 본 개인정보처리방침에 따라 처리하고있는 이용자 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

8. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운용 및 그 거부에 관한 사항

- 회사는 쿠키 등 인터넷 서비스 이용 시 자동 생성되는 개인정보를 수집하거나 고객의 정보를 묻는 장치를 운영하지 않습니다.

9. 개인정보에 관한 고충처리서비스

- 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보관리책임자	준법감시인
연락처	02-6905-6800
팩스번호	02-6905-6899
전자메일	kclavisinvest@kclavisinvestment.com

- 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 개인정보 분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr/1833-6972)
 - 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
 - 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr/118)
 - 대검찰청 사이버범죄수사단(www.spo.go.kr/02-3480-3573)
 - 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr/182>)